



DOCTOR FLORENCE H24 srl

Sede legale e Operativa: PIAZZA DELLA STAZIONE 1 - 50123 FIRENZE
P.IVA: 07140570487

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER I PAZIENTI (sul sito internet <https://doctorflorenceh24.it>)

La presente informativa è stata elaborata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)" (c.d. GDPR) allo scopo di informarla circa le modalità di trattamento dei suoi dati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO e RPD

Il soggetto che decide come i suoi dati sono trattati e per quali finalità del trattamento è il Titolare.

- Il titolare del trattamento dei suoi dati è DoctorFlorenceh24 srl, Codice fiscale/P.IVA IT07140570487 con sede legale in Piazza della Stazione 1, 50123 Firenze, Telefono: 0550107341, E-mail: doctorflorenceh24@gmail.com, nella figura del Nicola Magliocca in qualità di legale rappresentante.
- Il **Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)** è **Maurizio Monaco**, Tel: +393200751500, Email mauriziomonaco@hotmail.com, Pec: maurizio.monaco@ordingce.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati da Lei forniti - o forniti in nome e per conto di un minore - saranno trattati solo per finalità predeterminate. Più esattamente per le seguenti finalità:

- I dati relativi allo stato di salute, i dati biometrici quali le foto, e i dati genetici, saranno utilizzati per l'erogazione delle prestazioni sanitarie (visite specialistiche, approfondimenti strumentali ai fini di diagnosi, trattamenti e terapie) e per ogni altra attività necessaria all'esecuzione di tali prestazioni e degli adempimenti da esse derivanti. La base di trattamento è l'art. 9 lett. h) del GDPR. Il rifiuto al trattamento di questi dati non permette l'erogazione della prestazione sanitaria.
- I dati fiscali, anagrafici e di contatto saranno utilizzati per la fatturazione e per l'assolvimento di tutti gli altri adempimenti amministrativi, burocratici, fiscali e per lo svolgimento di tutte le attività aziendali in genere, inerenti al rapporto in essere: questi dati vengono raccolti sulla base di un nostro obbligo legale e in quanto necessari per l'esecuzione del contratto (art. 6.1.b-c). Il rifiuto a fornire i dati comporta l'impossibilità da parte nostra di adempiere agli obblighi contrattuali. I suoi dati NON potranno essere trattati per finalità di ricerca, studio, monitoraggio e presentazioni scientifiche.
- Dati anagrafici e di contatto saranno utilizzati per l'invio di comunicazioni/informative sulle attività dello Studio (a mezzo di posta cartacea, telefonata con operatore, SMS, e-mail).

Una volta fornito il consenso per una finalità specifica, l'interessato, in qualsiasi momento, ha il diritto di revocarlo (art. 7.3 GDPR).

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento sarà effettuato in modo: informatizzato e/o analogico, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le finalità sopra riportate, nel rispetto dei principi dell'art. 5 del GDPR.

Il trattamento sarà effettuato dal titolare e dagli autorizzati, con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

COMUNICAZIONE E DEI DATI

I Suoi dati personali ai fini dell'esecuzione del contratto e per le finalità sopra indicate, potranno essere comunicati:

- Ai laboratori esterni se necessario per l'erogazione delle prestazioni richieste;
- Alle assicurazioni private convenzionate per il rimborso della prestazione;



DOCTOR FLORENCE H24 srl

Sede legale e Operativa: PIAZZA DELLA STAZIONE 1 - 50123 FIRENZE
P.IVA: 07140570487

- Ai consulenti esterni per l'espletamento di tutte le attività amministrative e attività informatiche;
- Ad avvocati, periti ed assicurazioni in caso di conflitto;
- A AlfaDocs GmbH per la fornitura dei sistemi gestionali.

DIRITTI DELL'INTERESSATO (PAZIENTE)

Gli utenti (interessati al trattamento) dispongono di una serie di diritti ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679. Tali diritti sono:

- diritto di accedere ai propri dati personali (una volta avuta la conferma che i propri dati sono sottoposti ad un trattamento da parte del titolare);
- diritto di ottenere la rettifica e l'integrazione dei propri dati;
- diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati;
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali in presenza di determinate circostanze;
- diritto di ricevere i dati personali forniti al titolare in un formato strutturato e di uso comune, e di trasmetterli;
- diritto di opporsi al trattamento dei dati personali qualora ricorrano motivi connessi alla sua situazione;
- diritto di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato;
- diritto di ottenere comunicazione nel caso in cui i propri dati subissero una grave violazione;
- diritto di revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento;
- diritto di presentare reclamo davanti ad un'Autorità di controllo.

Le richieste di attivazione di un diritto vanno rivolte senza formalità al titolare, anche per il tramite di un incaricato. A tale richiesta deve essere fornito idoneo riscontro senza ritardo.

Il titolare del trattamento s'impegna a rendere il più agevole possibile l'esercizio dei diritti da parte degli interessati.

TRASFERIMENTO DATI AL DI FUORI DELL'EUROPA

Si precisa che i suoi dati NON vengono trasferiti a terzi (aziende, laboratori, enti ecc...) fuori dal territorio comunitario, a differenza del diretto interessato (paziente).

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati relativi alle prestazioni sanitarie erogate, sono conservati per il tempo previsto dalla normativa sanitaria e dai tempi di conservazione idonei per garantire l'eventuale tutela della struttura in tema di Responsabilità Sanitaria.

I dati per l'invio di comunicazioni e informative della struttura sono conservati sino a cancellazione dell'interessato, causata dalla revoca del consenso.

CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI

Il Paziente, letta l'informativa di cui all'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e riconosciuto che il trattamento dei miei dati personali o di quelli delle Persone Rappresentate effettuato per dare esecuzione ad adempimenti di natura amministrativa e fiscale strettamente connessi con la prestazione sanitaria richiesta non necessitano del mio consenso (ai sensi dell'art.6 b-c GDPR), dichiara il consenso al trattamento dei suddetti dati.



DOCTOR FLORENCE H24 srl

Sede legale e Operativa: PIAZZA DELLA STAZIONE 1 - 50123 FIRENZE
P.IVA: 07140570487

PATIENT INFORMATION NOTICE (in English)

This information notice has been drafted pursuant to Article 13 of Regulation (EU) 2016/679 "on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation)" (hereinafter GDPR) in order to inform you about the methods of processing your data.

DATA CONTROLLER e DPO

The entity that decides how your data is processed and for what purposes is the Data Controller:

- The **Data Controller** of your data is **DoctorFlorenceh24 srl**, Tax Code/VAT IT07140570487, with registered office at Piazza della Stazione 1, 50123 Florence, Telephone: 0550107341, E-mail: doctorflorenceh24@gmail.com, represented by Nicola Magliocca in his capacity as legal representative;
- The **Data Protection Officer (DPO)** is **Maurizio Monaco**, Tel: +393200751500, Email mauriziomonaco@hotmail.com, Pec: maurizio.monaco@ordingce.it

PURPOSES OF PROCESSING

The data you provide – or provided on behalf of a minor – will only be processed for predetermined purposes. Specifically, for the following purposes:

- Health-related data, biometric data such as photos, and genetic data will be used for the provision of healthcare services (specialist visits, diagnostic examinations, treatments, and therapies) and for any other activity necessary to perform such services and fulfill related obligations. The legal basis for processing is Art. 9 lett. h) GDPR. Refusal to provide such data will make it impossible to provide the healthcare service.
- Tax, personal, and contact data will be used for invoicing and to fulfill all other administrative, bureaucratic, and tax obligations, as well as for the general business activities connected with the existing relationship. These data are collected on the basis of our legal obligations and as necessary for the execution of the contract (Art. 6.1.b-c GDPR). Refusal to provide such data will prevent us from fulfilling contractual obligations.
- Your data will NOT be processed for purposes of research, study, monitoring, or scientific presentations.
- Personal and contact details will be used to send communications/information about the activities of the Clinic (by postal mail, operator phone calls, SMS, e-mail).

Once consent has been given for a specific purpose, the data subject has the right to withdraw it at any time (Art. 7.3 GDPR).

DATA PROCESSING METHODS

Processing will be carried out digitally and/or in paper form, in the manner and within the limits necessary to pursue the purposes described above, in compliance with the principles of Art. 5 GDPR.

Processing will be carried out by the Data Controller and authorized personnel, with all necessary precautionary measures to ensure security and confidentiality.

DISCLOSURE OF DATA

For the execution of the contract and the purposes indicated above, your personal data may be disclosed to:

- External laboratories if necessary for the provision of requested services;
- Private insurance companies for reimbursement of services;
- External consultants for administrative activities and IT activities;
- Lawyers, experts, and insurance companies in case of dispute;



DOCTOR FLORENCE H24 srl

Sede legale e Operativa: PIAZZA DELLA STAZIONE 1 - 50123 FIRENZE
P.IVA: 07140570487

-
- AlfaDocs GmbH for the provision of management systems.

DATA SUBJECT'S RIGHTS (PATIENT'S RIGHTS)

Users (data subjects) have a series of rights under Regulation (EU) 2016/679, including:

- Right of access to personal data (once confirmed that the data are being processed);
- Right to obtain rectification and integration of data;
- Right to obtain erasure of data;
- Right to restriction of processing under certain circumstances;
- Right to receive personal data provided to the Controller in a structured, commonly used format, and to transmit them;
- Right to object to processing of personal data on grounds relating to the individual's situation;
- Right not to be subject to automated decision-making;
- Right to be informed in case of a serious personal data breach;
- Right to withdraw consent to processing at any time;
- Right to lodge a complaint with a Supervisory Authority.

Requests to exercise these rights must be addressed to the Data Controller, even through an authorized person. A proper response must be provided without undue delay.

The Data Controller undertakes to make it as easy as possible for data subjects to exercise their rights.

TRANSFER OF DATA OUTSIDE EUROPE

Please note that your data are NOT transferred to third parties (companies, laboratories, organizations, etc.) outside the EU, unlike the data subject (patient).

DATA RETENTION PERIOD

Data relating to the healthcare services provided are retained for the period required by healthcare regulations and for the necessary retention time to ensure possible protection of the facility in matters of healthcare liability.

Data used for sending communications and information from the Clinic are retained until deletion requested by the data subject, following withdrawal of consent.

Consent to the processing of your data

The patient, having read the information notice pursuant to Article 13 of Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and acknowledging that the processing of my personal data or those of the Represented Persons carried out in order to fulfill administrative and tax obligations strictly connected with the requested healthcare service, hereby gives the consent to the processing of the aforementioned data.